



Besoin d'assistance ?

Par téléphone > 0800 456 001 (N°GRATUIT)  
de 8H à 19H du lundi au vendredi  
Par mail > assistance.lordi@spie.com  
Par SMS > 06.26.16.25.50



En dehors du cadre de la garantie de 3 ans de votre portable LoRdi, il est possible d'acquérir des pièces auprès du SAV LoRdi.

**Rappel de la Limite de Garantie de votre portable LoRdi :**

**Le constructeur (HP) n'est pas tenu d'intervenir dans les cas suivants :**

\* Sur les signes superficiels d'usure comme les rayures et les traces de choc.

\* Intervention sur le matériel endommagé en raison d'une utilisation malavisée, accidentelle ou abusive du Produit pris en charge et de ses composants (notamment, mais sans s'y limiter, l'utilisation de tensions et de fusibles incorrects, l'utilisation d'accessoires ou de dispositifs incompatibles, une ventilation insuffisante ou inadaptée ou le non-respect du mode d'emploi), d'une modification, d'un environnement physique inadapté, d'un environnement de fonctionnement incompatible, d'une opération de maintenance injustifiée, du déplacement du Produit pris en charge, du retrait ou de la modification des étiquettes d'identification du matériel ou des pièces ou d'une panne provoquée par un produit dont le constructeur n'est pas responsable.

\* Réparations occasionnées par des problèmes logiciels ou par une modification, une réparation ou un réglage réalisé par toute personne autre que son constructeur, son revendeur agréé ou son prestataire de services.

**Sont exclus de la garantie pièce :**

Les cadres et les capots.

Informations détaillées sur la limite de garantie :

[http://support.grouperdi.com/lordi/Fiches/Limite\\_garantie.pdf](http://support.grouperdi.com/lordi/Fiches/Limite_garantie.pdf)

**TARIF TTC SAV LoRdi HP X360**

Référence	Désignation	P.V.T.T.C
LR-HP X360	<b>Ordinateur complet</b> <b>HP PROBOOK X360 11 G1 (Intel Celeron N3450)</b> Windows 10 Professionnel - 64bits garantie 3 ans - Livraison et maintenance au sein des Lycées	<b>414,60 €</b>
LR-ADAP	<b>Chargeur / Adaptateur Secteur</b>	47,00 €
LR-E/S	<b>Clavier</b>	41,00 €
LR-MALCD	<b>Remplacement Matrice LCD-Hors capot</b>	221,00 €
LR-SSD	<b>SSD 128 Go</b>	132,78 €
LR-CMERE	<b>Carte mère</b>	198,00 €
LR-BATT	<b>Module Batterie</b>	126,00 €
LR-BTP	<b>Bouton power (intégré base enclosure)</b>	51,48 €
LR-BEB	<b>Base enclosure (intégré bouton power)</b>	51,48 €
LR-CLA	<b>Palmrest (clavier sans touchpad)</b>	51,48 €
LR-DC IN	<b>Port DC IN</b>	50,00 €
LR-PIECEHP	<b>Pièces détachées diverses (câble, nappe ....)</b> garantie 1 an - Prestation de remplacement, au sein des Lycées.	<b>36,00 €</b>
LR-SAC	<b>Pochette LoRdi (sans garantie)</b>	<b>15,00 €</b>
LR-FRAIS	<b>Frais de port</b>	<b>28,00 €</b>